

Auditeurs internes : Intégrer les nouvelles exigences et adopter de nouvelles postures

AMÉLIORATION DU TRAVAIL >> Plan de progrès

Objectifs

Cette formation permet d'intégrer "l'auditabilité" des nouvelles exigences de l'ISO 9001:2015 et d'aborder les nouvelles postures d'un auditeur pour apporter une plus grande valeur ajoutée à l'audit interne.

Vous allez apprendre à

Module 1 (1 jour) : Auditer les nouveaux concepts de l'ISO 9001:2015

Étudier /examiner le contexte dans les audits processus
Quelle analyse et comment lier le contexte / les parties intéressées / les risques et opportunités et les décisions ?
Quels enjeux doivent être pris en considération ?
Revue de la documentation exigée
Comment auditer la prise en compte des parties intéressées
L'évaluation de la performance
La prise en compte des risques et opportunités
Audit des processus externalisés

Module 2 (1 jour) : Nouvelle approche, nouvelles postures et intégration ISO 9001 et ISO 14001 Nouvelle approche de l'audit v.2015 : disposer d'un nouvel outil

Auditer un processus avec une approche différente
Introduire et prendre en compte la notion d'opportunité dans l'audit

Nouvelles postures de l'auditeur

S'orienter « résultats » plutôt que « procédures »
Audit flash pour les audits produits / process

2 jours

Déroulement programme	Public	Pré requis
Plusieurs outils pédagogiques sont proposés : grille d'analyse des enjeux, parties intéressées, domaine d'application, processus. Mises en situation avec jeu de rôle : audit d'un processus externalisé, auditer la performance, auditer la revue documentaire, réalisation d'un plan d'audit v2015. Zoom sur les points communs des nouvelles exigences ISO 9001 et ISO 14001	Toute personne qui souhaite intégrer les nouvelles exigences des normes dans l'audit qualité interne : Auditeurs qualité interne, directeurs qualité, responsables qualité / environnement.	Aucun

Modalité d'évaluation

Mise en situation

Jeux de rôle

Suivi de l'action et appréciation des résultats

Attestation de formation

Avis client

Délai d'accès

Compris entre 15 jours et 2 mois en fonction de la disponibilité de nos formateurs et des salles.

Tarifs

Les tarifs sont consultables sur notre site : www.csinfoformation.com pour les prix publics.



Si vous êtes en situation d'handicap, nous sommes à votre écoute afin d'étudier les adaptations possibles à cette formation.



Plan d'accès ou modalités de visio transmis lors de la convocation.

CSINFO FORMATION

89 route de la Noue
Port de Limay
78520 LIMAY
01.76.21.68.40 / 01.34.77.81.20
service-formation@cs-info.com

