

Audit qualité interne : Maîtriser les méthodes et outils

AMÉLIORATION DU TRAVAIL >> Plan de progrès

Objectifs

Cette formation vous permet de comprendre l'essentiel de la méthodologie d'audit pour pouvoir conduire un audit qualité interne. L'apprentissage alterne théorie et exercices pratiques permettant ainsi d'apprendre pas à pas toutes les étapes de l'audit de la préparation, à la réalisation et au suivi de l'audit.

Vous allez apprendre à

Identifier les points clés du processus d'audit

Objectifs de l'audit

Le déroulement et les différentes phases

7 séquences de l'audit

10 pratiques de l'auditeur

Rôle et règles de déontologie de l'auditeur

Préparer l'audit

Mandatement : objectifs, référentiel et champs de l'audit

Analyse préliminaire de l'entité à auditer

Élaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'audit

Réaliser l'audit

Animation de la réunion d'ouverture

Conduire des entretiens : les techniques d'entretien (guide d'entretien, prise de notes), les points clés de la communication en audit

Observations et collecte des données

Détection et mise en évidence des écarts

Conclure l'audit

Synthèse et formalisation des écarts

Préparation et animation de la réunion de clôture

Rédaction du rapport d'audit

Évaluation de la pertinence des actions correctives proposées par les audités

Clôture de l'audit

3 jours

| Déroulement programme | Public | Pré requis |
|---|---|---|
| <p>Méthodologie d'audit présentée pas-à-pas : les 7 séquences de l'audit et les 10 pratiques de l'auditeur. Mises en application systématiques sur chacune des pratiques</p> <p>Outils pédagogiques variés : vidéo « 25 mn dans la vie d'un auditeur », Jeu de rôle sur un cas d'entreprise « Pilot manager », exercices ludiques (jeu d'énigmes...).</p> | <p>Toute personne qui souhaite apprendre à réaliser un audit qualité interne.</p> | <p>Cette formation ne nécessite aucun prérequis. Cependant, il est recommandé que le stagiaire connaisse la norme ISO 9001:2015</p> |

| Modalité d'évaluation | Suivi de l'action et appréciation des résultats |
|---------------------------|--|
| <p>exercices ludiques</p> | <p>Attestation de formation</p> <p>Avis client</p> |

| Délai d'accès | Tarifs |
|--|--|
| <p>Compris entre 15 jours et 2 mois en fonction de la disponibilité de nos formateurs et des salles.</p> | <p>Les tarifs sont consultables sur notre site : www.csinfoformation.com pour les prix publics.</p> |



Si vous êtes en situation d'handicap, nous sommes à votre écoute afin d'étudier les adaptations possibles à cette formation.



Plan d'accès ou modalités de visio transmis lors de la convocation.

CSINFO FORMATION

89 route de la Noue
 Port de Limay
 78520 LIMAY
 01.76.21.68.40 / 01.34.77.81.20
service-formation@cs-info.com

